

“Daag gerust onze technische kennis uit, maar twijfel nooit aan onze integriteit.” Bert van Hove is zaakvoerder van Road2Result, een jong en snelgroeiend IT-servicebedrijf uit Mechelen. En weet perfect wat zijn bedrijf anders maakt: “Onafhankelijk advies, geen loze beloftes en een échte totaalservice”.

Road2Result speelt op drie terreinen: training & coaching, large projects en smart solutions. Met die laatste bieden ze totaaloplossingen aan kmo's van 10 tot 200 werknemers. “We hebben de meest uiteenlopende klanten: een drukkerij, overheidsbedrijf, distributeur, zorginstelling, vishandel, ... Allemaal rekenen ze op ons voor een betrouwbare IT-infrastructuur waarvoor ze geen omkijk hebben.”

Hoe dat kan? “We zorgen altijd voor een gebruiksvriendelijk monitorsysteem. De klant krijgt een dashboard waarmee hij moeiteloos zelf zijn IT-omgeving opvolgt. Gaat alles goed? Dan hoeven wij nog maar één keer per maand of per kwartaal langs te komen. Dan doen we een ‘klein onderhoud’, waarbij we bijvoorbeeld checken of de backup nog goed loopt en de servers en het antivirusprogramma nog up-to-date zijn.”

Onafhankelijk

“Of wij een typisch IT-bedrijf zijn? Eigenlijk niet. Want wij maken onze klanten niet van ons afhankelijk door ze op te sluiten in een te complexe oplossing. En we geven een betere service dan we beloven. Geen gegoochel met dure SLA's, maar daadwerkelijk tot het uiterste gaan als het nodig is – dát is onze manier van werken.”

“En onze klanten belonen ons met hun vertrouwen. Ze weten dat we geen hard- of software aanprijzen omdat we daarvoor extra marges oprapen. Wel omdat we oprecht geloven dat die oplossing voor hen de beste is.”

Vruchtbare wisselwerking

De senior engineers van Road2Result zijn ondertussen van alle markten

IT-INFRASTRUCTUUR ZONDER ZORGEN



◀ Bert van Hove

thuis. “De ene dag staan we bij een multinational voor een kolossale migratie of transformatie. De volgende installeren we een netwerk voor dertig gebruikers. Bij elke opdracht doen we ervaring op die ons elders van pas komt. En van die wisselwerking worden al onze klanten beter.”

Installeren en wegwezen? Niets voor Road2Result. “Training en coaching is een van onze kernactiviteiten. De heldere uitleg krijgen onze klanten er dus altijd bij.”

Groeipotentieel

En hoe ziet Bert de toekomst? “Ik ben zeker dat onze manier van werken tot verdere groei zal leiden. Korte communicatielijnen en kort op de bal spelen: dat is waarvoor wij staan. En het is wat steeds meer klanten van hun IT-partner verwachten. Het beste bewijs? Sinds 2003 hebben we zo goed als al onze klanten behouden.” ■



Road2Result

Battelsesteenweg 340
2800 Mechelen

T. 015 46 00 02
F. 015 46 00 03

info@road2result.be
www.road2result.be